

Obecné zásady politiky kvality

Vedení společnosti tímto stanoví jako součást své strategie následující obecné zásady politiky kvality:

Význam politiky kvality

Úspěch společnosti IDEAL AUTOMOTIVE na trhu je úzce spjat s kvalitou, protože kvalita vytváří důvěru našich zákazníků.

Základem systému managementu kvality jsou mezinárodní normy DIN EN ISO 9001, IATF16949, ISO 14001, ISO 50001 a OHSAS 18001, což ale neznamená, že jsou všechny naše provozy nutně certifikovány podle všech těchto norem.

Platí tyto zásady:

Spokojenost zákazníků

Je pro nás důležité, abychom vždy dokázali pohotově reagovat na požadavky našich zákazníků a vycházeli vstříc jejich očekáváním. Spokojenost zákazníků je klíčem k úspěchu na trhu a úzká spolupráce se zákazníky, založená na důvěře a partnerství, je proto těžištěm naší podnikatelské činnosti.

Vědomí kvality

Kvalita je nejvyšší prioritou a současně závazkem každého zaměstnance. Naším deklarovaným cílem je nabízet konkurenceschopné produkty vysoké kvality, odpovídající současným technickým požadavkům.

Odpovědnost za životní prostředí

Dbáme na to, aby naše výrobky odpovídaly při výrobě, použití a recyklaci požadavkům současné společnosti a právních předpisů na ochranu životního prostředí a bezpečnost. Základem výroby je pro nás uvážlivé a šetrné využívání zdrojů.

Práce se zaměstnanci

Naši motivovaní a kvalifikovaní pracovníci si počínají odpovědně a cílevědomě. Bezpečnost našich zaměstnanců je pro nás prvořadá. Dbáme na profesní růst všech zaměstnanců a školení využíváme v této oblasti jako strategický prostředek.

Neustálé zlepšování

Základem našeho úspěchu je neustálé zlepšování všech procesů a systému managementu kvality ve spojení s vývojem inovativních produktů. Základní metodou k dosažení cílů je trvalé uplatňování procesu neustálého zlepšování.

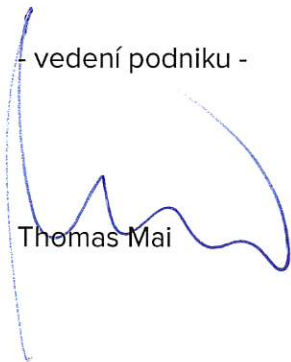
Realizace obecných zásad našeho systému managementu kvality je pro nás způsob, jak můžeme uplatňováním naší politiky kvality přispět k úspěchu našich zákazníků.

Vedení společnosti stanoví strategické cíle v oblasti kvality a kontroluje jejich dosahování.

Bamberg, 29.5.2018

vedení podniku -

Thomas Mai



Stefan Frey



vedení managementu kvality

Martina Frühaufová

