

Wytyczne dotyczące polityki jakości

Zarząd uchwała niniejszym następujące wytyczne dotyczące polityki jakości jako element składowy swojej strategii:

Znaczenie polityki jakości

Sukces rynkowy firmy IDEAL AUTOMOTIVE jest ściśle związany z pojęciem jakości, ponieważ to właśnie jakość zapewnia nam zaufanie naszych klientów.

System zarządzania jakością opiera się na międzynarodowych normach DIN EN ISO 9001, IATF16949, ISO 14001, ISO 50001 i OHSAS 18001, jednak nie wszystkie lokalizacje są certyfikowane zgodnie ze wszystkimi powyższymi standardami.

Obowiązują następujące zasady:

Zadowolenie klienta

Ciągłe spełnianie wymagań i oczekiwań naszych klientów w sposób innowacyjny jest dla nas bardzo ważne. Zadowolenie klienta stanowi klucz do sukcesu na rynku, dlatego w centralnym punkcie naszej działalności znajduje się ścisła, pełna zaufania, partnerska współpraca z klientami.

Świadomość jakości

Jakość to najważniejsza sprawa, a jednocześnie zobowiązanie dla każdego pracownika. Naszym zadeklarowanym celem jest oferowanie konkurencyjnych produktów wysokiej jakości, zgodnych z aktualnym stanem techniki.

Świadomość ekologiczna

Zapewniamy, że podczas produkcji, użytkowania oraz recyklingu nasze produkty spełniają oczekiwania społeczeństwa oraz ustawodawstwa pod względem bezpieczeństwa i ochrony środowiska. Podstawę produkcji stanowi ostrożne i oszczędne zużycie zasobów naturalnych.

Nastawienie na pracowników

Nasi zmotywowani i wykwalifikowani pracownicy działają ze świadomością odpowiedzialności oraz z nastawieniem na cel. Bezpieczeństwo pracowników znajduje się przy tym na pierwszym miejscu.

Wspieramy wszystkich pracowników, ale i wymagamy od nich, traktując szkolenia jako środki strategiczne.

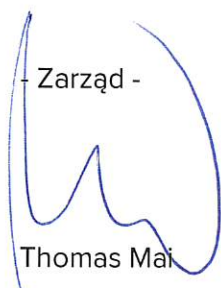
Ciągłe doskonalenie

Ciągłe doskonalenie wszystkich procesów i systemów zarządzania jakością w połączeniu z innowacyjnym rozwojem stanowi podstawę naszego sukcesu. Podstawową metodę stanowi przy tym stałe ulepszanie procesu ciągłego doskonalenia.

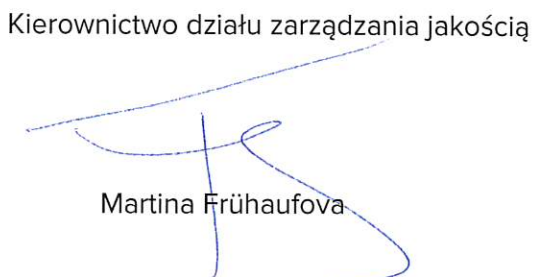
Realizacja wytycznych naszego systemu zarządzania pozwala nam przyczynić się do sukcesu naszych klientów dzięki naszej polityce jakości.

Zarząd przedsiębiorstwa określa strategiczne cele jakościowe i monitoruje ich osiągnięcie.

Bamberg, 29.05.2018

Zarząd -

Thomas Mai


Stefan Frey

Kierownictwo działu zarządzania jakością

Martina Frühaufova