

Všeobecné zásady politiky kvality

Vedenie spoločnosti týmto stanovuje ako súčasť svojej stratégie nasledujúce všeobecné zásady politiky kvality:

Význam politiky kvality

Úspech spoločnosti IDEAL AUTOMOTIVE na trhu je úzko spätý s kvalitou, pretože kvalita vytvára dôveru našich zákazníkov.

Základom systému manažmentu kvality sú medzinárodné normy DIN EN ISO 9001, IATF16949, ISO 14001, ISO 50001 a OHSAS 18001, čo ale neznamená, že sú všetky naše prevádzky nutne certifikované podľa všetkých týchto noriem.

Platia tieto zásady:

Spokojnosť zákazníkov

Je pre nás dôležité, aby sme vždy dokázali pohotovo reagovať na požiadavky našich zákazníkov a vychádzali v ústrety ich očakávaniam. Spokojnosť zákazníkov je kľúčom k úspechu na trhu a úzka spolupráca so zákazníkmi, založená na dôvere a partnerstve, je preto ťažiskom našej podnikateľskej činnosti.

Vedomie kvality

Kvalita je najvyššou prioritou a súčasne záväzkom každého zamestnanca. Naším deklarovaným cieľom je ponúkať konkurencieschopné produkty vysokej kvality, zodpovedajúce súčasným technickým požiadavkám.

Zodpovednosť za životné prostredie

Dbáme na to, aby naše výrobky zodpovedali pri výrobe, použití a recyklácii požiadavkám súčasnej spoločnosti a právnych predpisov na ochranu životného prostredia a bezpečnosti. Základom výroby je pre nás rozvážne a šetrné využívanie zdrojov.

Práca so zamestnancami

Naši motivovaní a kvalifikovaní pracovníci si počínajú zodpovedne a cieľavedome. Bezpečnosť našich zamestnancov je pre nás prvoradá. Dbáme na profesionálny rast všetkých zamestnancov a školenia využívame v tejto oblasti ako strategický prostriedok.

Neustále zlepšovanie

Základom nášho úspechu je neustále zlepšovanie všetkých procesov a systému manažérstva kvality v spojení s vývojom inovatívnych produktov. Základnou metódou na dosiahnutie cieľov je trvalé uplatňovanie procesu neustáleho zlepšovania.

Realizácia všeobecných zásad nášho systému manažmentu kvality je pre nás spôsob, ako môžeme uplatňovaním našej politiky kvality prispieť k úspechu našich zákazníkov.


Vedenie spoločnosti stanoví strategické ciele v oblasti kvality a kontroluje ich dosahovanie.

Bamberg, 29.05.2018

- vedenie spoločnosti -

Thomas Mái


Stefan Frey

vedenie manažmentu kvality

Martina Frühaufová